



## Contributo della Coop. Sociale Contatto

per il

*Tavolo di partecipazione per la stesura del Piano Sociale Territoriale  
integrato dell'ATS6 sul tema "Inclusione sociale"*

*Mercoledì 19.01.2022 - ore 16.30*

La coop. sociale Contatto nasce nel 2001 dalla fusione di due cooperative sociali entrambe con attività sul settore dell'inclusione sociale ed in particolare del contrasto alla povertà:

- Gerico, che dal 2014 ha sviluppato in rete con diversi altri attori un progetto finalizzato a recuperare alimenti ritirati dal commercio al fine di destinarli a persone in situazione di difficoltà economica;
- I Talenti, che fin dalla nascita, ha sviluppato attività nell'ambito del riuso, al fine di recuperare beni durevoli di ogni tipo destinati ad essere buttati per rimetterli in circolazione, prevedendo anche, a partire da una collaborazione con Caritas, la destinazione di questi beni (abiti, tessili, arredi, stoviglie ecc.) a persone in situazione di disagio economico.

Dal 2000 le progettualità delle due cooperative si sono riunite in un'ATI che comprende anche l'Associazione di Promozione Sociale Domomia, partecipando ad un processo di co-progettazione con l'ATS6 che ha portato alla nascita del servizio Passamano. Dal 2001, come detto, Gerico e i Talenti si sono fuse nella Coop. Contatto. L'ATI e il progetto Passamano sono rimasti invariati.

Passamano è oggi operativo su tutto il territorio dell'ATS 6 mettendo in circolo alimenti e beni durevoli come sostegno alle situazioni di fragilità economica. In particolare il Progetto è strutturato come una piattaforma logistica e di servizi a cui le organizzazioni sociali e gli enti locali possono attingere a beneficio dei propri utenti. Sono le organizzazioni del territorio e gli enti locali a curare il rapporto con l'utente, svolgendo anche tutta una serie di altre funzioni per l'inclusione sociale.

La forza ed il valore di questo progetto stanno proprio in questo aspetto: una piattaforma professionale che riesce a gestire su una scala più ampia, con i mezzi e le professionalità necessarie, una serie di attività logistiche a servizio delle organizzazioni territoriali, liberando energie e risorse da dedicare direttamente al lavoro di cura.

A partire dal 2001 l'ATS6 ha avviato anche una nuova progettazione con le OdV e le APS del territorio, chiamando la coop. Contatto a partecipare. Nel contesto di questa nuova co-progettazione si è consolidata l'impostazione di sviluppare questo schema di sinergia e specializzazione tra funzioni logistiche e funzioni strettamente sociali rispetto all'utenza.

Considerata la valenza ed i risultati positivi del progetto Passamano, e considerato che l'attuale fase del progetto si concluderà il 31/12/2022, vengono avanzate le seguenti proposte operative da inserire nella programmazione dell'ambito:

- portare a sintesi i due tavoli di co-progettazione (“Passamano” e “Servizi di Prossimità”) per arrivare prima dell'estate ad una co-progettazione unica per il triennio 2023-2025 così da evitare interruzioni e discontinuità nel servizio che in passato sono risultati molto problematici;
- aprire un confronto ad un livello territoriale più ampio. Contatto ha già iniziato a farlo sia a livello di ETS che di istituzioni. Questo al fine di strutturare una rete più ampia che possa sviluppare ulteriori sinergie ed innescare dinamiche di scala ottimali. L'obiettivo sarebbe di immaginare la progettualità su scala regionale, basata su un numero limitato di piattaforme principali e un numero più ampio di piattaforme secondarie distribuite sul territorio, coordinate da un'unica rete logistica;
- riattivare l'operatività del centro Rivestiamo in seguito all'incendio dello scorso novembre:
  - esigenze economiche relative ai costi di gestione del danno;
  - esigenze economiche relative alla riorganizzazione del servizio in nuova sede;
  - lavorare ad un maggiore coordinamento tra i vari soggetti coinvolti nelle attività di recupero e distribuzione dei beni tessili sul territorio (magazzino/igienizzazione centralizzati);
  - possibilità di organizzare sul territorio campagne straordinarie di raccolta tessili;
- aprire un tavolo di confronto con le aziende che sul territorio dell'ATS si occupano della gestione dei rifiuti per valutare la possibilità di recuperare “risorse riutilizzabili”;
- sviluppare sul territorio una progettualità volta alla distribuzione di pasti pronti:
  - punti di preparazione e filiere di distribuzione;
  - raccolta fondi;
- per quanto riguarda la filiera alimentare
  - decentrare sul territorio la distribuzione diretta agli utenti attualmente concentrata nel punto distribuzione Codma;
  - campagna di sensibilizzazione rivolta ai possibili donatori.