

# Informativa utenti servizi tari

(articolo 13-14, Regolamento UE n. 2016/679)

## CHI SIAMO

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Comune di Fano  
Sede: Via San Francesco d'Assisi, 76 61032 - Fano (PU)  
Tel.: +39 0721 887 1  
PEC: [comune.fano@emarche.it](mailto:comune.fano@emarche.it)  
Sito web: <https://www.comune.fano.pu.it>

**RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:** [dpo@comune.fano.pu.it](mailto:dpo@comune.fano.pu.it)

Il Comune di Fano è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che riguardano Lei (Interessato) e la Sua famiglia e che possono essere comunicati al Comune o a soggetti che svolgono attività per conto del titolare (Responsabili Esterni) con la modulistica cartacea o inviati tramite gli strumenti del web.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.

## PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità e base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati personali per la gestione del rapporto derivante dalla fornitura del servizio di raccolta rifiuti; in particolare tratteremo i Suoi dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e per l'adempimento di obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza nonché per la gestione delle attività riguardanti la determinazione, l'applicazione e la riscossione della tassa sui rifiuti.

Trattiamo i Suoi dati per le finalità sopra riportate in quanto Lei beneficia della fornitura del servizio offerto dal Comune o dai soggetti che gestiscono servizi per conto dello stesso.

## COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati e requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo soltanto dati personali "comuni" e solo in alcuni casi dati "particolari"; sarà cura del personale del Comune o del soggetto fornitore del servizio fornirle tutte le informazioni necessarie.

Trattare alcuni Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire del servizio richiesto e per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'ente; i dati non fondamentali saranno contrassegnati nei modelli forniti e sarà richiesto il Suo consenso per svolgere attività e finalità ulteriori.

## COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Trattiamo i Suoi dati personali presso gli uffici comunali o presso gli uffici dei soggetti che forniscono servizi per conto del Comune, in formato cartaceo e digitale. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud, ma con i data center posizionati esclusivamente in Italia e nello Spazio Economico Europeo. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi.

Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

## DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I Suoi dati non saranno mai diffusi e non saranno comunicati senza il Suo consenso, tranne nei casi previsti dalle leggi e dai Regolamenti.

I Suoi dati possono essere oggetto di accesso ai sensi della L. 241/1990 e agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni ai sensi del D.lgs. 33/2013. Se del caso, potranno essere affidati ad aziende che svolgono attività per conto del Titolare, nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in conformità alla disciplina.

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento (UE) 2016/679

#### **QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI** (Periodo di conservazione)

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e per i tempi previsti dalla normativa in vigore.

#### **DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI** (Fonte dei dati)

Nell'ambito di alcune procedure raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato mentre in altre risulta necessario, in conformità alla disciplina, richiedere informazioni ad altri enti o presso registri e/o banche dati pubbliche.

#### **QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI**

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che riguardano Lei o la Sua famiglia. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in determinate situazioni potrà richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.

#### **COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI**

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di esercizio dei diritti, scaricabile dal sito internet del Comune.

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

#### **AGGIORNAMENTI**

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia nel sito web istituzionale.